

# Kleine Dienstleistungsunternehmen in einem globalen Markt – Herausforderungen für die Mitarbeiter

Klaus Bock-Müller

Leipzig, 30. Mai 2011



GlobePro

Global erfolgreich durch professionelle Dienstleistungsarbeit



## Agenda

szenaris GmbH im Überblick

szenaris und Globalisierung

Globalisierung und Qualifikationsanforderungen

Teilprojekt in GlobePro



## Agenda

### **szenaris GmbH im Überblick**

szenaris und Globalisierung

Globalisierung und Qualifikationsanforderungen

Teilprojekt in GlobePro





## Das Unternehmen

- Spezialisiert auf
  - PC-basierte Trainings- und Simulationslösungen
  - Virtual Reality-Applikationen
  - Teamtraining in virtuellen Welten
- Entstanden 2009 im Rahmen eines Management Buyouts
- Standort: Bremen
- Geschäftsführer: Klaus Bock-Müller und Dr. Uwe Katzky
- Ausbildungsbetrieb





## Die Mitarbeiter

### Heterogene Mitarbeiterstruktur

- Informatiker,  
Mediengestalter,  
Ingenieure, Pädagogen,  
Psychologen
- Akademiker,  
**Fachkräfte,**  
**Auszubildende**
- 23 Mitarbeiter
- Unterschiedliche  
Werdegänge
- Schnittfeld IT und Medien
- Hochqualifiziertes  
Berufsfeld





## Die Kunden



## Agenda

szenaris GmbH im Überblick

### **szenaris und Globalisierung**

Globalisierung und Qualifikationsanforderungen

Teilprojekt in GlobePro





## Bedeutung der Globalisierung

### Veränderte Wettbewerbsbedingungen

- Neue Märkte
- Internationaler Wettbewerb
- Standardisierung
- Preisentwicklung
- ...

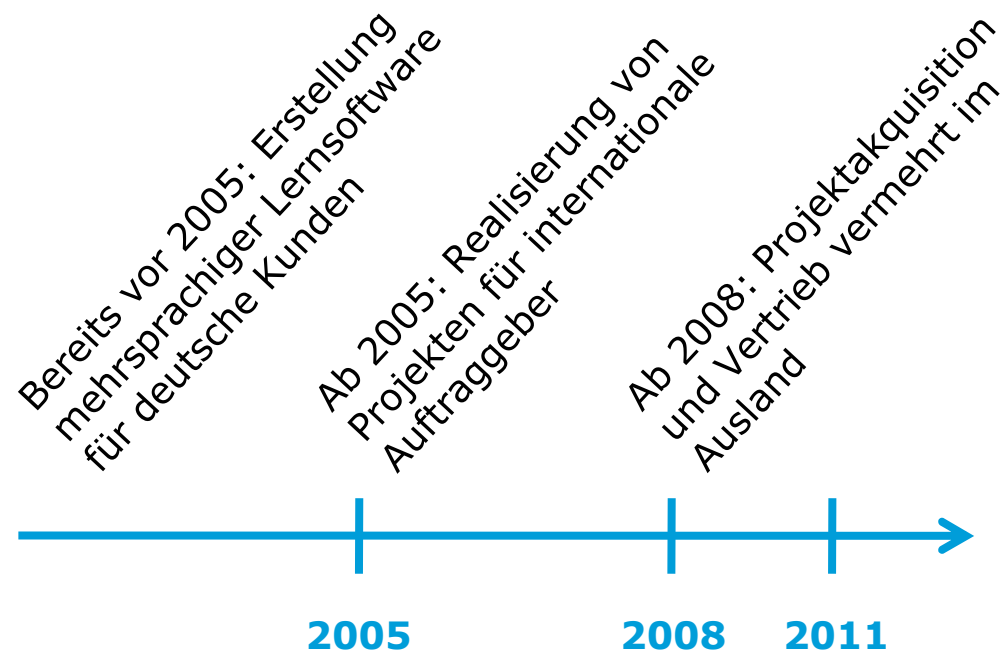
### Internationale Kunden und Projekte

- Projektakquisition im Ausland
- Interkulturelle Kommunikation
- Kulturelle Unterschiede
- Internationale Zusammenarbeit
- ...



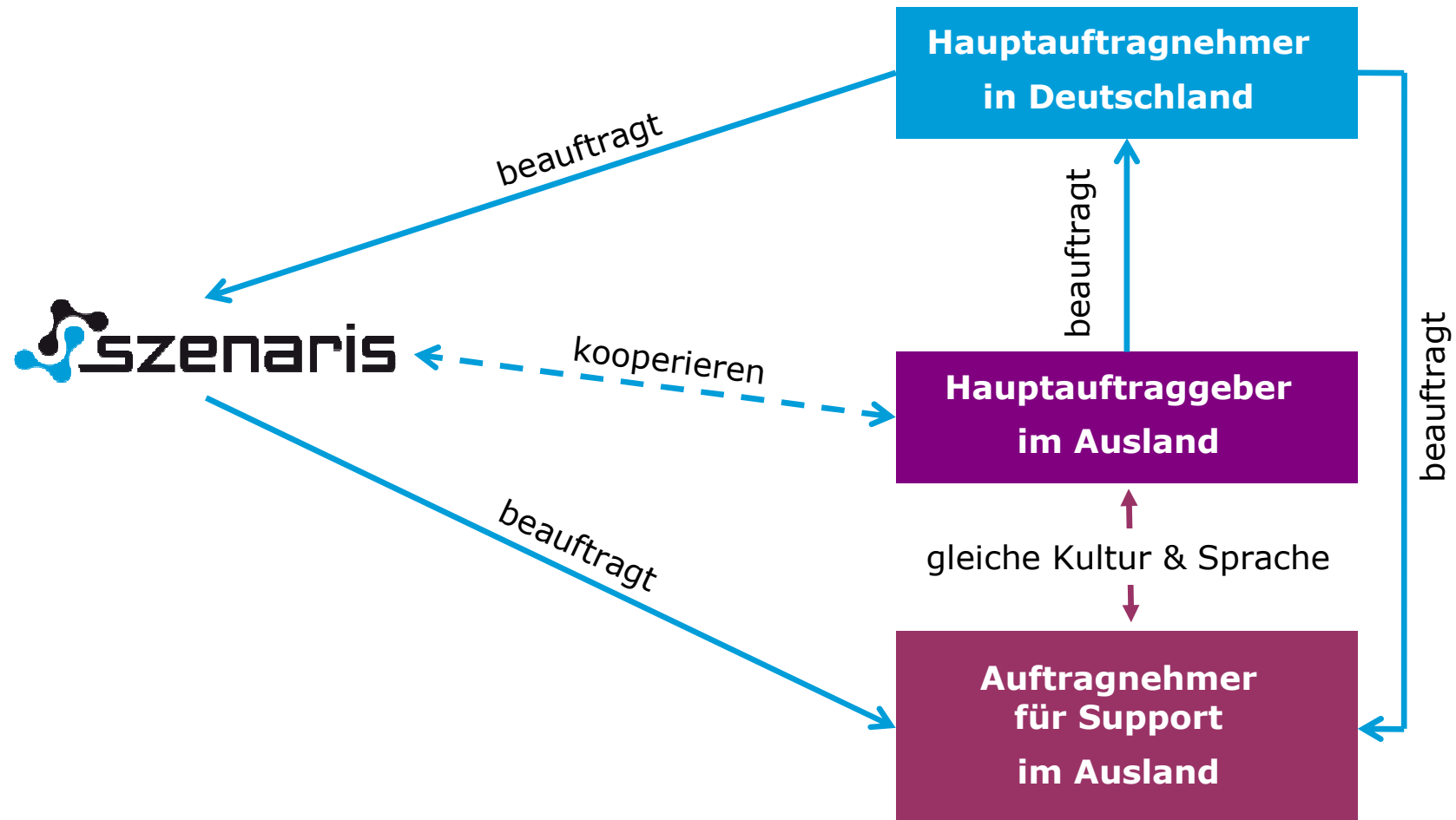


## szenaris – international





## Beispiel: Arbeitsweise in internationalen Projekten





## Herausforderungen aus Unternehmenssicht

- Alleinstellungsmerkmal (USP) des Unternehmens
- Wettbewerb
- Preisniveau
- Kosten
- Risikoabschätzung
- Mitarbeiterqualifikation (eigene / global)



## Agenda

szenaris GmbH im Überblick  
szenaris und Globalisierung

### **Globalisierung und Qualifikationsanforderungen**

Teilprojekt in GlobePro





## Qualifikationsanforderungen in internationalen Projekten I

### Anforderungen an kommunikative Kompetenzen

- Fremdsprachen
- Verhalten in interkulturellen Kontexten
- Sensibilität für unterschiedliche Verständnisniveaus (Perspektivenwechsel)
- ...



### Beispiel szenaris

- Alle Mitarbeiter betroffen
- Mitarbeitermeetings auf Englisch zur Förderung der Englischkenntnisse
- Verstärkt Kommunikation mit Kunden über Bildwelten



## Qualifikationsanforderungen in internationalen Projekten II

Anforderungen an die Lern- und internationale (IT-)Fachkompetenz

- Selbstverantwortliches Lernen
- Wissensmanagement
- Dokumentation
- Erfahrungsaustausch mit Kollegen
- Kenntnisse über Einstellungen und Wünsche internationaler Kunden notwendig
- ...



### Beispiel szenaris

- Regelmäßige Jour Fixe während des Projektverlaufs
- „Lessons Learned“ nach Projektabschluss



## Qualifikationsanforderungen in internationalen Projekten III

### Anforderungen an die Prozesskompetenz

- Kenntnisse über die eigenen Prozesse
- Prozesse entsprechend Vorgaben gestalten
- Qualitätssicherung
- ...



### Beispiel szenaris (ab 2010)

- Prozessstandardisierung
- Erstellung von Prozessprofilen und Prozessbeschreibungen
- 2011: Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008



## Zusammenfassung Qualifikationsanforderungen

Wandel der Qualifikationsanforderungen –  
zunehmend alle Mitarbeiter davon betroffen

- Höhere Anforderungen bei der Arbeit in internationalen Projekten
- Reine Fachkompetenz nicht mehr ausreichend
- Notwendigkeit des „Blicks über den Tellerrand“



## Agenda

szenaris GmbH im Überblick

szenaris und Globalisierung

Globalisierung und Qualifikationsanforderungen

**Teilprojekt in GlobePro**





## GlobePro

Globaler Erfolg durch professionelle Dienstleistungsarbeit

- Untersuchung des Einflusses der Globalisierung auf die IT-Branche
- Veränderte Anforderungen an die Qualifizierung von Mitarbeitern auf dem mittleren Qualifikationsniveau
- Entwicklung neuer Aus- und Weiterbildungskonzepte für Beschäftigte im IT-Bereich



Global erfolgreich durch professionelle Dienstleistungsarbeit



## Ausgangspunkt szenaris

Thema des Teilprojekts:

### **Softwareentwicklung und Medienproduktion in internationalen Projekten**

- szenaris als Lernsoftwarehersteller, Erfahrung in internationalen Projekten – kundenorientierte Arbeit
- Identifizierung von Herausforderungen bei der Softwareentwicklung in internationalen Projekten
- Zielgruppe: Auszubildende / Fachkräfte (z. B. Fachinformatiker und Mediengestalter)
- Status Quo: Globalisierung und deren Auswirkung in der Ausbildung wenig beachtet



## Zielsetzung

Auszubildende und Fachkräfte auf die Arbeit in internationalen Projekten vorbereiten

- Sensibilisierung für mögliche Herausforderungen durch die Globalisierung
- Hintergrundwissen und Grundlagen für die Kompetenzentwicklung schaffen
- Reflexion von Rollenmustern / beruflicher Identität und des Aufgabenverständnisses anregen
- Selbstlernkompetenz und bewusste Karrieregestaltung fördern



## Kernideen und Konzept

- Entwicklung der Informations- und Lernplattform „think global!“
- Modular aufgebaute Lernsoftware
- Webbasierter Zugriff auf Informationen über ein Info-Lern-Management-System
- Auf Lernende / Zielgruppe abgestimmte Lerninhalte
- Zusammenstellung individueller Kurse in einer personalisierten Lernumgebung



## Prototyp

- Einstiegsmodul „Globalisierung – Für wen ist das ein Thema?“
- Einstieg in das Thema Globalisierung
- Videoerklärung und Präsentation von Kernaussagen
- Praktischer Bezug zur Arbeit der IT'ler
- Erfahrungsberichte
- Ausblick auf die Module der Informations- und Lernplattform





## Prototyp



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window titled "Globe Pro : Einweisungsmodul - Mozilla Firefox". The address bar contains the URL <http://globepro.szenaris.com/content/index.html>. The page header features the "GlobePro" logo, the slogan "think global!", and the subtitle "Globalisierung - Für wen ist das ein Thema?". The page number "Seite 10 / 13" is visible in the top right.

The main content area is titled "Fragen über Fragen..." and features a central graphic of a person standing on a globe. Six speech bubbles radiate from the person, containing the following questions:

- Welche Bedeutung hat es für mich, wenn sich mein Unternehmen verändert? Und wie soll ich damit umgehen?
- Reichen meine Qualifikationen eigentlich aus, um am internationalen Arbeitsmarkt zu bestehen?
- ?
- Wird mein Arbeitsplatz vielleicht auch ins Ausland verlagert?
- ?
- Was will ich beruflich erreichen? Welche Karriere strebe ich an?

At the bottom of the page, there is a text prompt: "Im Internet unter: <http://globepro.szenaris.com>". The browser's status bar at the bottom shows various navigation icons and a search bar.

## Kleine Dienstleistungsunternehmen in einem globalen Markt – Herausforderungen für die Mitarbeiter

Ihr Ansprechpartner

**Klaus Bock-Müller**  
Managing Director

Mobil +49 [0]173 6018727  
klaus.bock-mueller@szenaris.com

 **GlobePro**

Global erfolgreich durch professionelle Dienstleistungsarbeit

