

3. Rostocker Dienstleistungstagung

13. - 14. September 2012

Call for Papers

Die Erforschung einzelner **Dienstleistungen** und ganzer **Dienstleistungsbranchen** hat national wie international einen zentralen Stellenwert erlangt. Der Forschungsbedarf ist aber weiterhin groß, da sich die bislang entwickelten Konzepte und Theorien zur Analyse von industriellen Aktivitäten nicht auf den Dienstleistungssektor mit seinen immateriellen Gütern übertragen lassen. Dies belegt nicht zuletzt die anhaltende Diskussion um die Service Dominant Logic.

Der Forschungsschwerpunkt des **Instituts für Betriebswirtschaftslehre** der Universität Rostock liegt daher im Bereich „**Dienstleistungsmanagement und Dienstleistungsmärkte**“. Zur Förderung des wissenschaftlichen Austauschs über diese Thematik führt das Institut deshalb – nun bereits zum dritten Mal – eine Tagung über die neuesten Entwicklungen in der Dienstleistungsforschung in Rostock durch.

Wir laden hiermit Interessenten ein, sich mit der Präsentation ihrer Forschungsergebnisse an der dritten Rostocker Dienstleistungstagung zu beteiligen. Vorgesehen sind sowohl Vorträge (30 min. und 15 min. Diskussion) als auch Posterpräsentatio-

nen. Eingeladen sind **Beiträge** aus allen wissenschaftlichen Disziplinen, die sich mit der Erforschung von Dienstleistungen beschäftigen. Neben Arbeiten, die sich funktionalen Aspekten des Dienstleistungsmanagements widmen, wie z.B. der Arbeitsgestaltung, der Interaktion zwischen Mitarbeiter und Kunde, der Gestaltung innovativer Dienstleistungen oder dem Dienstleistungscontrolling, sind auch Beiträge erwünscht, die Dienstleistungen aus der institutionellen Perspektive betrachten und Besonderheiten einzelner Dienstleistungen und Dienstleister (Finanzdienstleister, Tourismusunternehmen, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Logistikunternehmen, ...) in den Vordergrund stellen.

Bitte senden Sie Ihren Beitrag als **Extended Abstract** (max. 500 Wörter) in deutscher oder englischer Sprache bis zum **1. März 2012** an die folgende E-Mail-Adresse: einreichung@dl-tagung.de. Der Extended Abstract sollte die Forschungsfrage und -methodik sowie die wesentlichen Ergebnisse enthalten. Über Annahme bzw. Ablehnung des Beitrags wird bis zum 20. April 2012 informiert. Bei Annahme des Beitrages soll bis zum 17. August ein Full Paper nachgereicht werden. Dieses Paper wird nicht veröffentlicht, sondern dient dem Ko-Referenten zur Vorbereitung auf die Diskussion. Weitere Informationen über die Tagung sowie eine Formatvorlage für den Extended Abstract finden Sie im Internet unter

<http://www.dl-tagung.de>.

Vorbereitungskommission

Prof. Dr. Michael Kleinaltenkamp (Freie Universität Berlin), Prof. Dr. Martin Benkenstein, Prof. Dr. Susanne Homölle, Prof. Dr. Peter Lorson, Prof. Dr. Friedemann Nerdinger,

Universität Rostock, Institut für Betriebswirtschaftslehre
Ulmenstraße 69, 18057 Rostock