

## Anmeldung

Ihre Antwort erbitten wir bis **Freitag, 12. August 2011:**

- per Fax an: +49 (0)211 51 44 103
- per E-Mail: dienstleistungstag.nrw@prognos.com
- oder im Internet unter:  
<http://wissenswirtschaftnrw.prognos.com/de/veranstaltungen>

## Einladung

### Dienstleistungstag.NRW

**Dienstag, 27. September 2011 um 10:00 Uhr**  
im Haus der Ärzteschaft, Warmhalle  
Tersteegenstraße 9, 40474 Düsseldorf

Ich nehme an der Veranstaltung am 27. September 2011 gerne teil.

Ich komme in Begleitung von:

Leider kann ich nicht teilnehmen.

**Titel:** \_\_\_\_\_

**Name, Vorname:** \_\_\_\_\_

**Firma/Institution:** \_\_\_\_\_

**Funktion:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**PLZ/Ort:** \_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**Telefax:** \_\_\_\_\_

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.  
Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung. Die Anzahl der Plätze ist auf 150 begrenzt.

### Koordination und Anmeldung:

die Lehmann Veranstaltungen, Beate Lehmann  
Moltkestraße 101, 40479 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0)211 51 44 102

## Anfahrt



### Veranstaltungsort:

Haus der Ärzteschaft  
Tersteegenstraße 9  
40474 Düsseldorf

### Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Das Haus der Ärzteschaft erreichen Sie vom Düsseldorfer Hauptbahnhof mit den U-Bahnlinien U78 oder U79 Richtung Messe, Duisburg. **Haltestelle: Theodor-Heuss-Brücke.** Die Tersteegenstraße befindet sich nach der Theodor-Heuss-Brücke rechts.

### Zufahrt/Parkmöglichkeiten:

Die Tiefgarage erreichen Sie über die **Wilhelm-Bötckes-Straße.** Für die Einfahrt ist eine Anmeldung beim Empfang über die Gegensprechanlage erforderlich, der Parkraum ist begrenzt. Die Parkplätze für Gäste finden Sie im 2. UG.

### Veranstalter:

Ministerium für Wirtschaft, Energie, Bauen, Wohnen und Verkehr des Landes Nordrhein-Westfalen  
Jürgensplatz 1, 40219 Düsseldorf

### Inhaltliche Vorbereitung:

Prognos AG, Dr. Simon Hennchen  
Schwanenmarkt 21, 40213 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0)211 88731 - 48

# Ziel2.NRW

Regionale Wettbewerbsfähigkeit und Beschäftigung

Ministerium für Wirtschaft, Energie,  
Bauen, Wohnen und Verkehr  
des Landes Nordrhein-Westfalen



## Dienstleistungstag.NRW

## Einladung

### zum Dienstleistungstag.NRW

am Dienstag, den 27. September 2011,  
im Haus der Ärzteschaft in Düsseldorf



## Dienstleistungstag.NRW – Wissen auf der Spur

Wissensintensive Dienstleistungen entwickeln sich seit Jahren zu einem echten Wirtschaftsmotor. Sie ziehen sich durch alle Industriebranchen und können Unternehmen wesentliche Wettbewerbsvorteile bieten. Wissensintensive Dienstleistungen stellen eine zukunftsweisende Schlüsselbranche für Nordrhein-Westfalen dar.

Mit dem EU-Ziel2-Wettbewerb **WissensWirtschaft.NRW** stärkt die nordrhein-westfälische Landesregierung die Entwicklung wissensintensiver Dienstleistungen im Land und will neue Anwendungsbereiche für sie entwickeln. Vor diesem Hintergrund möchten wir Ihnen die bisherigen Ergebnisse des Wettbewerbs vorstellen, um Ihnen die Potenziale wissensintensiver Dienstleistungen aufzuzeigen. Wir laden Sie herzlich ein zum **Dienstleistungstag.NRW**.

**Harry K. Voigtsberger**, Minister für Wirtschaft, Energie, Bauen, Wohnen und Verkehr des Landes Nordrhein-Westfalen, eröffnet die Veranstaltung. Renommierte Referentinnen und Referenten stellen die Bedeutung und Potenziale wissensintensiver Dienstleistungen vor und zeigen anhand ausgewählter Beispiele, wie Unternehmen von ihnen profitieren können.

Als weiterer Höhepunkt der Veranstaltung werden die Sieger des Wettbewerbs **WissensWirtschaft.NRW** ihre Projektideen und -ergebnisse vorstellen. Die Teilnehmenden können sich auf dem **Dienstleistungs-Marktplatz** über die Projekte informieren und neue interessante Kontakte knüpfen.

Weitere Informationen finden Sie auch unter: <http://wissenswirtschaftnrw.prognos.com>

Machen Sie aus Ihrem Wissen neue Märkte!

Besuchen Sie den **Dienstleistungstag.NRW**.

## Programm

Dienstag, 27. September 2011

- |           |  |           |  |
|-----------|--|-----------|--|
| 10:00 Uhr | Einlass/Registrierung  | 14:30 Uhr | <b>Vorstellung der Gewinnerprojekte WissensWirtschaft.NRW</b><br>a) ServRisk/Risikominimierter Innovationsprozess für industrielle Dienstleistungen<br><br>b) DIB/Dienstleistungen im industriellen Bauprozess |
| 10:30 Uhr | <b>Begrüßung</b><br><b>Harry K. Voigtsberger</b> ,<br>Minister für Wirtschaft, Energie, Bauen,<br>Wohnen und Verkehr des Landes<br>Nordrhein-Westfalen   | 15:20 Uhr | <b>Dienstleistungs-Marktplatz</b><br>(Kaffeepause)   |
| 10:50 Uhr | „Die Relevanz von Dienstleistungen für Innovationen in Industrieunternehmen“<br><b>Prof. Dr. Günther Schuh</b> , Direktor des<br>Forschungsinstituts für Rationalisierung e. V.<br>(FIR) an der RWTH Aachen                    | 15:40 Uhr | „Die zukünftige Bedeutung von wissensintensiven Dienstleistungen und Herausforderungen für die Wirtschaftsförderung“<br><b>Christian Böllhoff</b> , Geschäftsführender<br>Gesellschafter der Prognos AG        |
| 11:20 Uhr | „Effizienzsteigerungen durch eine wissensbasierte Einführungsmethodik für die Umsetzung wissensintensiver IT-Dienstleistungen“<br><b>Andreas Wessels</b> , Geschäftsführer der<br>GOB Software & Systeme GmbH & Co. KG         | 16:10 Uhr | <b>Fazit der Veranstaltung</b><br><b>Marlies Diephaus</b> ,<br>Ministerium für Wirtschaft, Energie,<br>Bauen, Wohnen und Verkehr des Landes<br>Nordrhein-Westfalen   |
| 11:50 Uhr | <b>Dienstleistungs-Marktplatz</b><br>(Kaffeepause)   | 16:30 Uhr | Ende der Veranstaltung   |
| 12:10 Uhr | <b>Vorstellung der Gewinnerprojekte WissensWirtschaft.NRW</b><br>a) Anti-Produktpiraterie/Zerstörungsfreie Fälschungserkennung<br><br>b) OpenISA/Offene Innovationsplattform für gesundheitsbezogene Dienstleistungen im Alter |           |  |
| 13:00 Uhr | <b>Dienstleistungs-Marktplatz</b><br>(Mittagspause)  |           |  |
| 14:00 Uhr | „Die Internationalisierung von technologieunterstützten wissensintensiven Dienstleistungen“<br><b>Dr. Peter Grothaus</b> , CLAAS KGaA mbH  |           |  |

